

# Rücksendungen

**Zur schnellen und effizienten Bearbeitung von Rücksendungen beachten Sie bitte folgenden Ablauf:**

- Nehmen Sie immer zuerst mit VBG Kontakt auf und schildern Sie Ihr Anliegen. Wenn wir einer Rücksendung zustimmen, erhalten Sie ein Rücksendeformular mit Rücksendenummer und Rückgabebegrund, um die Rückverfolgung sowie eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten. Nach positiver Prüfung der Rücksendung erfolgt eine Gutschrift.

**Für eine Gutschrift gelten folgende Bedingungen**

- Die Rücksendung erfolgt nach vorheriger Zustimmung eines namentlich benannten Mitarbeiters bei VBG.
- Das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular (RMA) liegt der Ware bei (mit Rücksendenummer, Rückgabebegrund, Name des Mitarbeiters von VBG). Außerdem ist eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beizufügen. Falls diese Unterlagen fehlen, wird die Ware auf Kosten des Händlers zurückgeschickt.
- Der Artikel darf nicht montiert gewesen oder beschädigt sein. (Beschädigte Ware wird auf Kosten des Händlers zurückgeschickt.)
- Der Artikel wird in unbeschädigter Originalverpackung zurückgegeben. (Sollte die Verpackung beschädigt oder eine neue Verpackung erforderlich sein, erfolgt dafür ein Abzug.)
- „Lagerrestware“ beim Kunden kann in Ausnahmefällen mit 65 % des Verkaufspreises gutgeschrieben werden. Dies setzt voraus, dass der Artikel in 100 % einwandfreiem Zustand und durch VBG wiederverkäuflich ist.

2017-05-03